

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С  
СЕРВИСОМ

---

Добавление цен на номера

# Управление ценами на бронирование номеров в отеле

Сервис позволяет разместить на профиле отеля информацию о ценах на номера действующих при условии бронирования напрямую в отеле, без посредников.

Вы получаете заявки от туристов без комиссии.

Ваши специалисты связываются с туристом и производят бронирование в существующей у отеля системе (на сайте, через отдел бронирования и т.д.)

Вы самостоятельно размещаете цены и определяете политику бронирования и

оплаты. Профиль вашего отеля работает на вас.

# Как войти в кабинет отеля?

## TopHotels.PRO

1. Авторизуйтесь на TopHotels.RU используя логин и пароль Вашей личной учетной записи.
2. Перейдите на профиль своего отеля. Нажмите на кнопку “Вход в аккаунт отеля” в верхней части страницы.
3. Или, авторизуйтесь на TopHotels.PRO используя логин и пароль Вашей личной учетной записи TopHotels.RU

The screenshot displays the TopHotels.PRO website. At the top left is the logo "TOP Hotels". To its right is a blue button labeled "ВХОД В АККАУНТ ОТЕЛЬЕРА" (Login to Hotel Account), which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the logo is a search bar with the placeholder text "Введите отель, город или страну" (Enter hotel, city or country). A navigation menu contains the items "МОЙ ПРОФИЛЬ" (My Profile), "ИНТЕРЕСЫ" (Interests), "КЛУБ ТОПХОТЕЛС" (TopHotels Club), "ОТЕЛИ" (Hotels), and "ТУРЫ" (Tours). Below the navigation menu is a section titled "СЕЙЧАС В ЭФИРЕ" (Live Now) with a red play button icon. The main content area features a highlighted box containing the text "ARABIA AZUR 4\* И BEL AIR AZUR 4\*: ГОСТЕПРИИМСТВО ХУРГАДА" (Arabia Azur 4\* and Bel Air Azur 4\*: Hospitality Hurghada) and "ОНЛАЙН-ВСТРЕЧА С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СЕТИ" (Online meeting with network representatives). Below this is a breadcrumb trail: "ТОПХОТЕЛС → ОТЕЛИ ЕГИПЕТ → ОТЕЛИ МУХАФАЗА КРАСНОЕ МОРЕ → ОТЕЛИ ХУРГАДА → ОТЕЛЬ 4018". The main content area shows a large aerial photo of the "DESERT ROSE RESORT 5\*" with a rating of 4.43 and 3,421/5,816 reviews. The resort name is "DESERT ROSE RESORT 5\*" and the location is "ХУРГАДА МУХАФАЗА КРАСНОЕ МОРЕ ЕГИПЕТ" (Hurghada, Red Sea Governorate, Egypt). Below the photo are icons for favorite, share, print, subscription, impression, and question. At the bottom are two buttons: "ПОИСК ЦЕН НА НОМЕРА" (Search for room rates) and "ПОИСК ЦЕН НА ТУРЫ" (Search for tour rates).

# Добавление информации

- Цены
  - Настройки
  - Календарь
-

# Добавление информации Номера

Размещение цен на номера возможно после добавления информации о них на профиле отеля.

1. Авторизуйтесь на TopHotels.PRO используя логин и пароль Вашей учетной записи на TopHotels.RU
2. Зайдите в раздел Номера и цены - Описание номеров
3. ВАЖНО: укажите вместимость номера, это поможет правильно разместить цены.

The screenshot shows the user interface for the 'DESERT ROSE RESORT 5\*' profile. On the left is a navigation menu with categories: МОНИТОРИНГ (with sub-items: ЛЕНТА ДЕЙСТВИЙ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОФИЛЯ, ИНФО ВЫПУСКИ), МОЯ ГРУППА (with sub-items: ИНФОРМАЦИЯ ПО ГРУППЕ, ЛЕНТА ПОДПИСЧИКОВ, ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ), ПРОФИЛЬ (with sub-items: КАРТОЧКА ОТЕЛЯ, ОПИСАНИЕ, ФОТО И ВИДЕО, УСЛУГИ, ЗАЯВКА СТАТЬИ О РЕКОНСТРУКЦИИ, ПРОМО-ПРОФИЛЬ), and НОМЕРА (with sub-items: ОПИСАНИЕ НОМЕРОВ, КАЛЕНДАРЬ ЦЕН). A red arrow points to 'ОПИСАНИЕ НОМЕРОВ'. The main content area has tabs: ОПИСАНИЕ НОМЕРА (selected), ДОБАВИТЬ, and ЛОГИ. Below the tabs is a grey bar with a plus icon. The section 'ВСЕГО НОМЕРОВ - 4' lists two room types: 'СТАНДАРТНЫЙ НОМЕР (ВИД НА САД, НА БАССЕЙН, КАСАТЕЛЬНЫЙ ВИД НА МОРЕ)' and 'CLUB SEA VIEW И CLUB SUITE'. Each listing includes a grid of photos and summary statistics: 'ВСЕГО НОМЕРОВ', 'ПЛОЩАДЬ НОМЕРА', and 'ВМЕСТИМОСТЬ'.

МОНИТОРИНГ  
ЛЕНТА ДЕЙСТВИЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОФИЛЯ  
ИНФО ВЫПУСКИ

МОЯ ГРУППА  
ИНФОРМАЦИЯ ПО ГРУППЕ  
ЛЕНТА ПОДПИСЧИКОВ  
ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

ПРОФИЛЬ  
КАРТОЧКА ОТЕЛЯ  
ОПИСАНИЕ  
ФОТО И ВИДЕО  
УСЛУГИ  
ЗАЯВКА СТАТЬИ О РЕКОНСТРУКЦИИ  
ПРОМО-ПРОФИЛЬ

НОМЕРА  
ОПИСАНИЕ НОМЕРОВ  
КАЛЕНДАРЬ ЦЕН

ОПИСАНИЕ НОМЕРА ДОБАВИТЬ ЛОГИ

ВСЕГО НОМЕРОВ - 4

СТАНДАРТНЫЙ НОМЕР (ВИД НА САД, НА БАССЕЙН, КАСАТЕЛЬНЫЙ ВИД НА МОРЕ)  
всего 3 фото  
ВСЕГО НОМЕРОВ 657 ПЛОЩАДЬ НОМЕРА 32 м2 ВМЕСТИМОСТЬ 3 человека (2 взрослых + ребенок )

CLUB SEA VIEW И CLUB SUITE  
всего 5 фото  
ВСЕГО НОМЕРОВ 60 ПЛОЩАДЬ НОМЕРА 64 м2 ВМЕСТИМОСТЬ 4 человека (2 взрослых + 2 ребенка )

# Управление ценами

## Настройки

**Количество ночей** - предварительно задайте число ночей наиболее часто используемое при добавлении цен (рекомендуем выбирать 1-28). Вы всегда сможете изменить это значение при добавлении цен.

### Тип сложения ночей

combo - расчет цены при заезде в смежный период ведется по ценам каждого периода.

check-in - цена за заезд рассчитывается по цене за ночь на начало проживания.

check-out - цена за заезд рассчитывается по цене за ночь на конец проживания.

**Возраста детей** - укажите принятые в отеле возрастные категории детей для корректного расчета цены.

ЦЕНЫ КALEНДАРЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

#### УПРАВЛЕНИЕ ДЕФОЛТНЫМИ ЗНАЧЕНИЯМИ

КОЛ-ВО НОЧЕЙ ПО УМОЛЧАНИЮ \*

Количество ночей

ТИП СЛОЖЕНИЯ НОЧЕЙ

COMBO  CHECK-IN  CHECK-OUT

ВОЗРАСТА ДЕТЕЙ

Младенец

Ребенок

Подросток

ВАЛЮТА ПО УМОЛЧАНИЮ

₽ - рубли

ДЕТИ КАК ВЗРОСЛЫЕ

Дети как взрослые

СОХРАНИТЬ

## Управление ценами

# Настройки валюты

Валюта по умолчанию - тот тип валюты, что будет установлен для цен на номера.

По умолчанию для всех отелей устанавливается значение валюты цены - Рубль.

Пользователи проекта могут выбрать валюту, в которой они предпочитают видеть цены на номера.

При этом, пересчет цены происходит по курсу ЦБ РФ +2%.

ЦЕНЫ КALENDARЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

### УПРАВЛЕНИЕ ДЕФАЛТНЫМИ ЗНАЧЕНИЯМИ

КОЛ-ВО НОЧЕЙ ПО УМОЛЧАНИЮ \*

Количество ночей

ТИП СЛОЖЕНИЯ НОЧЕЙ

COMBO  CHECK-IN  CHECK-OUT

ВОЗРАСТА ДЕТЕЙ

Младенец

Ребенок

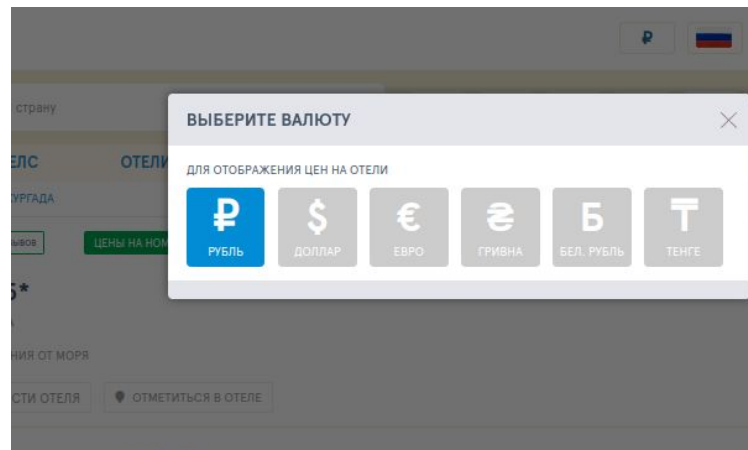
Подросток

ВАЛЮТА ПО УМОЛЧАНИЮ

ВЫБЕРИТЕ ВАЛЮТУ

₽ Рубль  
€ Евро  
\$ Доллар  
₸ Тенге  
Br Бел. рубль  
₴ Гривна

СОХРАНИТЬ



Форма добавления цен

# Шаг 1

1. Перейдите в раздел Календарь цен
2. По клику на “+” откроется форма заведения цен для добавленных на профиле отеля номеров.

МОНИТОРИНГ

ЛЕНТА ДЕЙСТВИЙ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОФИЛЯ

ИНФО ВЫПУСКИ

МОЯ ГРУППА

ИНФОРМАЦИЯ ПО ГРУППЕ

ЛЕНТА ПОДПИСЧИКОВ

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

ПРОФИЛЬ

КАРТОЧКА ОТЕЛЯ

ОПИСАНИЕ

ФОТО И ВИДЕО

УСЛУГИ

ЗАЯВКА СТАТЬИ О РЕКОНСТРУКЦИИ

ПРОМО-ПРОФИЛЬ

НОМЕРА

ОПИСАНИЕ НОМЕРОВ

КАЛЕНДАРЬ ЦЕН

ЦЕНЫ КALEНДАРЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

ЦЕНЫ КALEНДАРЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

ДОБАВЛЕНИЕ ЦЕНЫ

Тип номера ☰ Тип питания ☰

Период с По

Тип цены ☰ Цена ₴ - рубли ☰ Количество ночей ☰ +

СОХРАНИТЬ Сбросить



Укажите тип номера и питания

## Шаг 2

1. Выберите тип номера из списка.
  - а. В списке выводятся те номера отеля, что были размещены ранее в разделе “Описание номеров”
2. В списке Тип питания выберите вариант питания включенный в стоимость номера
  - а. Если номер предоставляется без питания, выберите этот пункт в конце списка

ЦЕНЫ КАЛЕНДАРЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

ДОБАВЛЕНИЕ ЦЕНЫ

ТИП НОМЕРА ✕ Питание ☰

- СТАНДАРТНЫЙ НОМЕР (ВИД НА САД, НА БАССЕЙН, КАСАТЕЛЬНЫЙ ВИД НА МОРЕ)
- CLUB SEA VIEW И CLUB SUITE
- JUNIOR SUITE
- SUPERIOR DOUBLE ROOM

Закреть

СОХРАНИТЬ Сбросить

бл ☰ Количество ночей ☰

ЦЕНЫ КАЛЕНДАРЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

ДОБАВЛЕНИЕ ЦЕНЫ ✕

Тип номера ☰

Период с  По

Тип цены ☰ Цена

ТИП ПИТАНИЯ ✕

- ПОЛУПАНСИОН
- ВСЕ ВКЛЮЧЕНО
- РАСШ. ВСЕ ВКЛЮЧЕНО
- ВСЕ ВКЛЮЧЕНО+ЛЕЧЕНИЕ
- УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО
- ВИП ВСЕ ВКЛЮЧЕНО
- ПОЛНЫЙ ПАНСИОН
- ЗАВТРАК+ОБЕД+УЖИН В РЕСТОРАНЕ НА ВЫБОР
- ЗАВТРАК+ЛАНЧ+ОБЕД
- РАСШ. ПОЛНЫЙ ПАНСИОН

СОХРАНИТЬ Сбросить

☰ + Закреть

Период действия цены на номер



## Шаг 3

Укажите период на который действует цена для выбранного типа номера и питания.



Подсказка: Для быстрого выбора месяца в календаре нажмите на название месяца и выберите требующийся из списка.

ЦЕНЫ КАЛЕНДАРЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

ДОБАВЛЕНИЕ ЦЕНЫ




Тип номера   Тип питания  

Период с  По



 Январь, 2023 

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29



Сбросить

₽ - рубли  Количество ночей  

ДОБАВЛЕНИЕ ЦЕНЫ


Тип номера   Тип питания  

Период с  По

 2023 

Янв	Фев	Мар
Апр	Май	Июн
Июл	Авг	Сен
Окт	Ноя	Дек

Сбросить

₽ - рубли 

## Тип цены и число ночей

# Шаг 4

1. Тип цены - выбираем каким образом рассчитывается стоимость обслуживания (за 1 человека, за двоих и т.д.)
  - а. Если цена фиксированная за номер, выберите в списке “цена за номер”
2. Количество ночей
  - а. Если цена не зависит от числа ночей выбираемых гостем, укажите в поле 28 ночей (рекомендуемо)
  - а. Если цена специальная и зависит от числа ночей (например, при покупке номера на 14 ночей цена отличается от цены при покупке за 5 ночей), укажите требуемое значение.

ТИП ЦЕНЫ ✕ публи

ЦЕНА ЗА НОМЕР

ДОП. МЕСТО (ВЗРОСЛЫЙ)

ДОП. МЕСТО (РЕБЕНОК)

ДОП. МЕСТО (2-Й РЕБЕНОК)

ПОДРОСТОК

РЕБЕНОК

МЛАДЕНЕЦ

Закреть

☾ КОЛИЧЕСТВО НОЧЕЙ ✕

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Тип цены и число ночей

# Рекомендации

1. Если у номера на указанный период и тип питания действует несколько вариантов цен, например, цены за размещение одного гостя и двух гостей отличаются, то вы можете добавить их нажав на “+” справа от “количество ночей”.
2. Цена за номер указывается в рублях. Вносить цифры необходимо без пробелов и буквенных обозначений.

ЦЕНЫ КALEНДАРЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

### ДОБАВЛЕНИЕ ЦЕНЫ

Стандартный двухместный с балко...	без питания		
11.01.2021	31.05.2021		
1 взрослый в н...	1350	Количество ночей 1-28	-
2 взрослых в н...	2000	Количество ночей 1-28	-
Доп. место (вз...	500	Количество ночей 1-28	+

СОХРАНИТЬ Сбросить

Сохранение информации

## Шаг 5

После того как все данные будут введены, нажмите “Сохранить”.

Добавленные цены появятся на странице.

ЦЕНЫ КALEНДАРЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

### ДОБАВЛЕНИЕ ЦЕНЫ

Семейный трехместный

без питания

01.08.2021

31.08.2021

Цена за номер

2550

Количество ночей 1-28

—

Доп. место (вз...)

500

Количество ночей 1-28

—

Доп. место (ре...)

500

Количество ночей 1-28

+

СОХРАНИТЬ

Сбросить

### СТАНДАРТНЫЙ ДВУХМЕСТНЫЙ С БАЛКОНОМ



2 250 ₽

цена

01.08.21 - 31.08.21

период

RO

без питания

1 - 28

кол-во ночей

### СТАНДАРТНЫЙ ДВУХМЕСТНЫЙ С БАЛКОНОМ



500 ₽

цена

01.08.21 - 31.08.21

период

RO

без питания

1 - 28

кол-во ночей

Управление ценами

# Редактирование

Для редактирования или удаления позиции, наведите курсор на дату добавления цены справа и выберите желаемое действие.

ЦЕНЫ КALEНДАРЬ НАСТРОЙКИ ПИТАНИЕ

+ ⇄

СТАНДАРТНЫЙ ДВУХМЕСТНЫЙ С БАЛКОНОМ					17:24 16.04.21
	500 ₽ цена	01.07.21 - 31.07.21 период	RO без питания	1 - 28 кол-во ночей	
СТАНДАРТНЫЙ ДВУХМЕСТНЫЙ С БАЛКОНОМ					17:24 16.04.21
	500 ₽ цена	01.07.21 - 31.07.21 период	RO без питания	1 - 28 кол-во ночей	
СТАНДАРТНЫЙ ДВУХМЕСТНЫЙ С БАЛКОНОМ					17:24 16.04.21
	2 000 ₽ цена	01.07.21 - 31.07.21 период	RO без питания	1 - 28 кол-во ночей	
СТАНДАРТНЫЙ ДВУХМЕСТНЫЙ С БАЛКОНОМ					17:23 16.04.21
	500 ₽ цена	16.06.21 - 30.06.21 период	RO без питания	1 - 28 кол-во ночей	

Управление ценами

# Календарь

В этом разделе вы можете проверить расчет цен по типам номеров на заданное количество ночей и типы размещения по месяцам.

[ЦЕНЫ](#) [КАЛЕНДАРЬ](#) [НАСТРОЙКИ](#) [ПИТАНИЕ](#)

МЕСЯЦ	КОЛ. НОЧЕЙ	РАЗМЕЩЕНИЕ	ПИТАНИЕ
Январь			
<input type="button" value="НАЙТИ"/>			

Количество ночей от 1 до 28

№	Номера	Январь	Февраль	Март	Апрель
1	<b>СТАНДАРТНЫЙ НОМЕР (ВИД НА САД, НА БАССЕЙН, КА...</b> 32 кв.м. до 3-х человек	- 1 ночь	- 1 ночь	- 1 ночь	- 1 ночь
2	<b>CLUB SEA VIEW И CLUB SUITE</b> 64 кв.м. до 4-х человек	- 1 ночь	- 1 ночь	- 1 ночь	- 1 ночь
3	<b>JUNIOR SUITE</b> 64 кв.м. до 4-х человек	- 1 ночь	- 1 ночь	- 1 ночь	- 1 ночь
4	<b>SUPERIOR DOUBLE ROOM</b> 33 кв.м. до 3-х человек	- 1 ночь	- 1 ночь	- 1 ночь	- 1 ночь

# Вывод цен

- Профиль отеля
  - Работа с заявками
-



Где туристы увидят цены?

# Профиль

1. На профиле объекта на TopHotels.RU размещается кнопка “Поиск цен на номера”
2. По клику на кнопку пользователь переходит на страницу с выводом цен.

The screenshot shows the profile of the Desert Rose Resort 5\* on TopHotels.RU. At the top, there is a navigation breadcrumb: ТОПХОТЕЛС → ОТЕЛИ ЕГИПЕТ → ОТЕЛИ МУХАФАЗА КРАСНОЕ МОРЕ → ОТЕЛИ ХУРГАДА → ОТЕЛЬ 4018. The main header includes an aerial photo of the resort, a 5-star rating, a 4.43 score, and 3,421 / 9,816 reviews. Below the header, there are location details: ХУРГАДА, МУХАФАЗА КРАСНОЕ МОРЕ, ЕГИПЕТ, and amenities: ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС, ПЛЯЖНЫЙ, 1-Я ЛИНИЯ ОТ МОРЯ. A row of interactive buttons includes: heart, eye, share, RSS, ПОДПИСКА, ВПЕЧАТЛЕНИЕ, ВОПРОС, ОТМЕТКА, and ДОБАВИТЬ ОТЗЫВ. Two search buttons are present: "ПОИСК ЦЕН НА НОМЕРА" (highlighted with a red box) and "ПОИСК ЦЕН НА ТУРЫ". A red arrow points from the "ПОИСК ЦЕН НА ТУРЫ" button to the "ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ" section. This section contains tabs for: КАРТОЧКА ОТЕЛЯ, ОПИСАНИЕ, КОНТАКТЫ, and ДОБАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ. Below this is a popularity bar showing: 3 people currently at the hotel, 8,796 past guests, 2,885 likes, and 3,605 subscribers. The bottom section is titled "ПОИСК МИНИМАЛЬНЫХ ЦЕН НА ОТЕЛЬ" and features three tabs: "ТУРЫ (С АВИАБИЛЕТОМ)" (selected), "ЦЕНЫ НА НОМЕРА", and "ТРАНСФЕР ОТ АЭРОПОРТА". The search form includes: Город вылета: МОСКВА; Период дат вылетов: ПН 06.02.23 +76 ДНЕЙ; Пребывание: 7 - 14 НОЧЕЙ; Человек в номере: - взрослых. At the bottom, there are buttons for "ПОИСК ЦЕН НА ТУРЫ В ОТЕЛЕ" and "СРАВНИТЬ С ПОХОЖИМИ ОТЕЛЯМИ".

## Контакты заинтересованных туристов

# Заявки

1. В заявке на прямое бронирование номера в отеле обязательные для заполнения гостем поля:
  - а. контактные данные,
  - б. дата заезда,
  - с. кол-во ночей,
  - д. кол-во взрослых/детей
  - е. тип номера.
2. Заявку могут отправить все авторизованные пользователи.

ЦЕНЫ ОТ ОТЕЛЯ    ЗАПРОС В ОТЕЛЬ

ЗАПРОС НА ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРА ОТЕЛЯ

Ваше имя <b>Иван Иванов</b>	Телефон <b>+71234567</b>	Email <b>email@email.ru</b>
Дата заезда <b>пн 03.05.21 + 14 дней</b>	Человек в номере <b>2</b>	
Тип номера <b>Улучшенный номер с видом на бассейн</b>		
Дополнительная информации		

ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС

Работа с заявками

# Личный кабинет

1. Все заявки на прямое бронирование вы увидите в разделе “Заявки туристов” на TopHotels.PRO
2. При подтверждении заявки укажите тип оплаты, а также комментарий для гостя.
3. При выборе “оплата на ресепшен” автоматически формируется сертификат для гостя, который он сможет предъявить сотруднику объекта размещения по приезду.

ЛЕНТА СОБЫТИЙ   АКТИВНОСТЬ (БЕТА)   ЗАЯВКИ ТУРИСТОВ   ЗАЯВКА №52031

ПРОСМАТРИВАЮТ

СВЕДЕНИЯ О ТУРИСТАХ Заявка от 04.05.20

Имя отправителя	Анна Маришвава
Имя туриста	Мельникска Анна Маришвава
Статус	Друг отеля
Даты поездки	04.05.20 - 18.05.20 (14 нч)
Кол-во взрослых и детей	2 взрослых
Номер бронирования	
Информация о бронировании	Название в отеле

РЕКОМЕНДАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Участие в вашей группе	Д	2010	2008	2006
Поездка в ваш отель	2			
Рекомендовал ваш отель	2			
Активно путешествует				

СВЕДЕНИЯ ПО ЗАЯВКЕ

Бонусы	С
Комментарий	Н

ВАШ ОТВЕТ ТУРИСТУ

Предоставитель отеля выбрал тип подтверждения "Оплата на ресепшене". Распечатайте сертификат и предъявите его по приезду в отель на ресепшене.

Уточните вариант получения скидки по заявке № 52 031

## Рекомендация

Вовремя актуализируйте информацию о ценах.

Связывайтесь с туристом сразу после получения заявки.