



Всё чаще путешественники пользуются сервисом “Сопроводительное письмо от TopHotels”

Наличие Письма дает путешественнику подтверждение его важности, как гостя, что впоследствии может положительно повлиять на имидж отеля.

Рекомендуем обращать внимание на Письмо при заселении гостя. Безразличие к Письму от сотрудника Reception может быть неверно воспринято путешественником.

Минимально гость ожидает получить слова благодарности за выбор отеля от сотрудника Reception, если у отеля не предусмотрены комплименты при заселении.

Обращаем внимание, ваши гости с Письмами чаще других оставляют отзывы о своем отдыхе и являются активными путешественниками.

Рекомендуем провести инструктаж для сотрудников Reception.

Пример сопроводительного письма в отель

СОПРОВОДИТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

A COVER LETTER TO THE HOTEL

Abys Nefertiti Hotel



Dear Hotelier!

Please attend! This guest is a member of the TopHotels.Org travel community.

The Community of travelers follow the reviews and rating of your hotel on Tophotels.org. Pay more attention to your guests, monitor the quality of service provision, respond quickly to requests of the guests to the hotel staff. The high quality service and attention to the guests will help you to increase the amount of recommendations of your hotel among the tourists.

Traveler's profile (page) on TopHotels

<https://tophotels.ru/en/user/1554706>

Best regards, TopHotels.Ru ©



Уважаемый отельер!

Пожалуйста, будьте внимательны! Ваш гость входит в сообщество путешественников TopHotels.Ru.

Сообщество путешественников следит за отзывами и рейтингом вашего отеля на TopHotels.ru. Отнеситесь с большим вниманием к вашим гостям, следите за качеством предоставления услуг, оперативно реагируйте на обращения путешественников к персоналу отеля. Качественный сервис и внимание к гостям поможет вам увеличить количество рекомендаций вашего отеля для путешественников.

Профиль путешественника на TopHotels

<https://tophotels.ru/user/1554706>

С уважением, TopHotels.Ru ©

Series GS № 1701-1554706